Klachtenprocedure Subconscious Impact

Ben je niet tevreden over de dienstverlening van Subconscious Impact? Laat het dan weten.

- Stuur je klacht per e-mail naar liset@dontpushme.nl of per post naar:
  Subconscious Impact B.V.
  T.a.v. Liset Strijker
  PC Hooftlaan 60
  3768 GT SOEST
  Vermeld bij je klacht ook je contactgegevens zoals naam, adres en woonplaats.
- Binnen 5 werkdagen ontvang je een ontvangstbevestiging van je klacht.
- De behandelaar van de klacht is Liset Strijker. Zij neemt binnen twee dagen contact met je op en probeert de klacht direct op te lossen of duidelijke afspraken te maken. Lukt dat niet? Dan ontvang je binnen 4 weken na ontvangstbevestiging komen wij met een voorstel voor afhandeling van de klacht.
- Subconscious Impact behandelt je klacht vertrouwelijk.
- Je klacht en de wijze van afhandeling blijven twee jaar geregistreerd en bewaard bij Subconscious Impact.
- Indien je het niet eens bent met de afhandeling van je klacht door Subconscious Impact, dan kun je terecht bij de geschillencommissie van NRTO. Het oordeel van deze beroepsinstantie is bindend. Je kunt bij Liset Strijker terecht voor de contactgegevens.